

## Polityka prywatności

Korzystając z naszej strony internetowej [www.lubinpex.com.pl](http://www.lubinpex.com.pl) albo kontaktując się z naszymi pracownikami w formie wiadomości e-mail, przekazujesz nam swoje dane osobowe. Ochrona informacji dotyczących Użytkowników naszego serwisu jest dla nas sprawą najwyższej wagi, w związku z czym dokładamy najwyższych starań, by nasz Użytkownik czuł się bezpiecznie. Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia zasady i zakres przetwarzania przez nas danych naszych Użytkowników, przysługujące Użytkownikowi prawa oraz nasze obowiązki, jako Administratora tych danych osobowych.

### 1. Kto kontroluje Twoje dane osobowe?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Handlowo - Usługowe „Lubinpex” Sp. z o.o. z siedzibą w Lubinie, ul. Księcia Ludwika I nr 1 (59-300 Lubin), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000073453, posiadająca numer REGON: 390577504 oraz numer NIP: 692 000 06 16 (dalej: Administrator).

### 2. Gdzie przechowujemy Twoje dane?

Zebrane dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: **EOG**). Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującym prawem.

### 3. Kto ma dostęp do Twoich danych?

Nie przekazujemy Twoich danych, nie sprzedajemy ich ani nie wymieniamy się nimi w celach marketingowych z podmiotami zewnętrznymi. Jeżeli dane osobowe będą przekazywane do innych podmiotów, zostaniesz o tym wyraźnie poinformowany.

### 4. Jakie są podstawy prawne przetwarzania danych?

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: **RODO**).

W momencie zebrania Twoich danych osobowych każdorazowo informujemy Cię jaka jest podstawa ich przetwarzania, czy masz obowiązek przekazać dane osobowe i jakie są możliwe konsekwencje niewyrażenia na to zgody. Twoje dane możemy przetwarzać na podstawie zgody, ale również w celu wykonania umowy lub z uwagi na nasz prawnie uzasadniony interes. W przypadku zbierania danych na podstawie Twojej zgody, wyrażenie zgody na przetwarzanie Twoich danych

osobowych zawsze jest całkowicie dobrowolne, jednak brak zgody uniemożliwia np. nawiązanie kontaktu lub przedstawienie oferty.

#### **5. Jakie dane osobowe gromadzimy?**

Gromadzimy, przetwarzamy oraz wykorzystujemy dane osobowe, które przekazujesz nam dobrowolnie – tylko w sytuacji, gdy wyrażasz na to zgodę. Co do zasady ma to miejsce tylko, gdy wysyłasz do nas wiadomość e-mail lub podajesz swoje dane korzystając z formularza kontaktowego.

Informacje, które przekazujesz przetwarzane są przede wszystkim w celu realizacji w sposób prawidłowy świadczonych przez nas usług, w tym przykładowo: nawiązanie kontaktu, umówienie daty spotkania, ustalenie szczegółów oferty.

#### **6. W jaki sposób korzystamy z Twoich danych osobowych?**

Wykorzystujemy informacje przekazane wyłącznie w sposób określony w niniejszym dokumencie, mając na względzie treść wyrażonej przez Ciebie zgody. Każdorazowe wykorzystanie informacji w inny sposób niż określony w niniejszym dokumencie będzie wiązało się z poinformowaniem o sposobie i celu ich wykorzystania oraz będzie wymagało od każdorazowego wyrażenia zgody na ich wykorzystanie.

**Twoje dane osobowe mogą być wykorzystywane w celu przesyłania informacji handlowych pochodzących bezpośrednio od Administratora oraz celem przesyłania newslettera** zawierającego informacje związane z ofertą, w tym dotyczące nowości pojawiających się w serwisie oraz inne informacje związane z tematyką serwisu – tylko, gdy wyraziłeś na to zgodę.

**Wykorzystujemy technologię Cookies w celu dostosowania serwisu do Twoich potrzeb.** Możesz nie wyrażać zgody na to, aby wpisane dane zostały zapamiętane i abyś mógł bez powtórnego wpisywania korzystać z nich przy następnych odwiedzinach serwisu. Właściciele innych witryn nie będą mieli dostępu do danych określonych w niniejszym punkcie. Jeżeli nie zgadzasz się na personalizowanie serwisu, możesz wyłączyć obsługę Cookies w opcjach przeglądarki internetowej.

Nasza strona internetowa stosuje Cookies wydajnościowe, czyli służące do zbierania informacji o sposobie korzystania ze strony, by lepiej działała, oraz funkcjonalne, czyli pozwalające „pamiętać” o ustawieniach użytkownika (np. język, rozmiar czcionki).

Nasza strona internetowa wykorzystuje następujące pliki Cookies:

\_utma – plik zapisywany na dysku komputera podczas pierwszych odwiedzin danej witryny. Plik zawiera unikalny numer identyfikacyjny, za pomocą którego narzędzie analityczne potrafi określić unikalnego i nowego użytkownika,

\_utmhb – plik cookie \_utmhb jest odpowiedzialny za przechowywanie informacji na temat danej wizyty,

\_utmz – plik cookie współpracujący z \_utmb, którego zadaniem jest ustalenie, czy należy rozpocząć śledzenie nowych odwiedzin, czy też zbierane dane powinny zostać zaliczone do istniejących odwiedzin,

\_utmz – plik cookie zawierający informację na temat źródeł odwiedzin. Dzięki niemu możliwe jest policzenie m.in. odwiedzin z wyszukiwarek,

PHPSESSID – plik cookie utrzymujący identyfikator bieżącej sesji pomiędzy serwerem, na którym zainstalowana jest strona a uprzedzeniem użytkownika, za pośrednictwem którego komunikuje się on z serwerem i ze stroną.

Poziom ochrony przed Cookies ustawia się w każdej przeglądarce, aż do całkowitego blokowania plików Cookies. Zwiększa to poziom bezpieczeństwa i ochrony danych, ale może także uniemożliwiać niektóre funkcje.

**Wykorzystujemy dane zgromadzone w logach systemowych wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w sieci Internet np. adres IP.** Wszelkie dane zgromadzone w logach systemowych w tym dane eksploatacyjne, określające Twoją aktywność w serwisie wykorzystywane są przez serwis w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, szczególnie w celach technicznych oraz statystycznych.

#### **7. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?**

Okres przechowywania danych osobowych jest powiązany z celami i podstawami ich przetwarzania.

Dodatkowo do chwili przedawnienia roszczeń będziemy przechowywać dowód udzielonej przez Ciebie zgody dla celów dowodowych – wykazania faktów na wypadek ewentualnych roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych. W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważności tych celów albo do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu.

Po upływie tych okresów dane będą usuwane lub zanonimizowane.

#### **8. Jakie masz prawa?**

**W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa:**

- W każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę – bez podawania przyczyny.

Żądanie może dotyczyć wskazanego przez Ciebie celu przetwarzania, np. wycofanie zgody na otrzymywanie informacji handlowych, ale może też dotyczyć wszystkich celów przetwarzania. Wycofanie zgody co do wszystkich celów przetwarzania spowoduje, że Twoje dane nie będą przez nas przetwarzane. Wycofanie zgody nie wpłynie na dotychczas dokonane czynności.

- Prawo do dostępu do danych

W każdej chwili masz prawo zażądać informacji o tym, jakie Twoje dane osobowe przechowujemy. Aby to zrobić, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail [iod@lubinpex.com.pl](mailto:iod@lubinpex.com.pl) – otrzymasz te informacje pocztą e-mail.

- Prawo do przenoszenia

Gdy przetwarzamy Twoje dane osobowe w sposób zautomatyzowany, na podstawie Twojej zgody lub zawartej umowy, masz prawo otrzymać kopię swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i możliwym do odczytania formacie. Kopia ta może zostać przesłana do Ciebie lub innego administratora. Pamiętaj, że prawo to dotyczy wyłącznie danych osobowych, które zostały nam przekazane.

- Prawo do poprawiania danych

Zawsze możesz zażądać poprawienia swoich danych osobowych, jeśli są one niepoprawne, a także uzupełniania niekompletnych danych.

- Prawo do usunięcia danych

Masz prawo w każdej chwili usunąć przetwarzane przez nas dane osobowe, a gdy nie będzie to możliwe – poinformujemy Cię o tym.

- Prawo do ograniczenia

Masz prawo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych osobowych pod następującymi warunkami:

- jeśli zgłosisz, że Twoje dane osobowe są niepoprawne, wtedy musimy ograniczyć przetwarzanie danych do momentu zweryfikowania ich poprawności,
- jeśli przetwarzanie jest niezgodne z prawem, możesz nie zgodzić się na usunięcie danych osobowych i w zamian zażądać ograniczenia ich używania,
- jeśli nie potrzebujemy już Twoich danych osobowych, ale są one wymagane do zgłoszenia lub oddalenia roszczenia.

## **9. Jak możesz korzystać ze swoich praw?**

Poważnie podchodzimy do ochrony danych, dlatego wyznaczyliśmy dedykowany adres e-mail, na który możesz kierować wszelkie pytania związane z Twoimi danymi osobowymi. Skontaktuj się z nami pod adresem e-mail: [iod@lubinpex.com.pl](mailto:iod@lubinpex.com.pl)

## **10. Co możesz zrobić, gdy przetwarzamy Twoje dane w niewłaściwy sposób?**

Jeśli uważasz, że przetwarzamy dane osobowe w niewłaściwy sposób – skontaktuj się z nami pod adresem e-mail: [iod@lubinpex.com.pl](mailto:iod@lubinpex.com.pl). Możesz również zgłosić skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **11. Zabezpieczenia**

Dokładamy najwyższych starań w celu jak najlepszego zabezpieczenia Twoich danych osobowych, w szczególności przed utratą, nieodpowiednim użyciem, dostępem przez podmioty nieuprawnione oraz ujawnieniem danych.

Wszelkie podejrzenia dotyczące występowania zagrożenia dotyczącego ujawnienia danych lub dostępu podmiotów nieuprawnionych, niezwłocznie zgłoś pod adresem e-mail: [iod@lubinpex.com.pl](mailto:iod@lubinpex.com.pl)

Mimo zastosowania zaawansowanych środków technicznych, nie możemy w pełni zagwarantować tajemnicy składowanych i przesyłanych danych w sieci Internet.

## **12. Rezerwacje**

Rezerwacje pobytu obsługiwane są za pośrednictwem serwisu [HOTRES.pl](http://HOTRES.pl)

## **13. Odesłanie do stron internetowych podmiotów trzecich**

Jeżeli nasza strona internetowa odsyła – również poprzez link – do stron internetowych podmiotów trzecich, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość bądź kompletność prezentowanych tam treści oraz za bezpieczeństwo danych. Mając na względzie, że Administrator nie ma wpływu na przestrzeganie zasad w zakresie ochrony danych przez podmioty trzecie, każdorazowo sprawdzić prezentowane tam deklaracje o ochronie danych osobowych i zapoznaj się z polityką prywatności.

## **14. Aktualizacja naszych zasad prywatności**

Nie możemy wykluczyć, że w przyszłości będziemy musieli zaktualizować naszą Politykę prywatności. Najnowsza wersja będzie zawsze dostępna na naszej stronie [www](http://www). Dodatkowo, będziemy informować o każdej zmianie treści dokumentu, np. o zmianach dotyczących celu, w jakim korzystamy z Twoich danych osobowych, sposobu kontaktu z nami lub Twoich praw.

## **15. Postanowienia końcowe**

Jeżeli nie akceptujesz postanowień zawartych w niniejszym dokumencie powinieneś zaprzestać korzystania ze strony internetowej.

Niniejszy dokument obowiązuje od dnia **14.10.2019r.**